

**Регламент взаимодействия сторон при исполнении п. 5.10
Договора на отпуск питьевой воды и прием сточных вод
(уступаемое право требования)**

Настоящий регламент определяет порядок взаимодействия АО «Водоканал-Чита» и Абонента при исполнении п. 5.10 Договора на отпуск питьевой воды и прием сточных вод в отношении уступаемого права требования платы за холодное водоснабжение и водоотведение собственниками и нанимателями (далее Потребители) соответствующих жилых и нежилых помещений в домах, указанных в Приложении № 1 договора на отпуск питьевой воды и прием сточных вод № 6745

АО «Водоканал-Чита» по поручению Абонента от его имени осуществляет действия по расчету начислений и приему платежей на расчетный счет ОАО «Водоканал-Чита» за предоставленную Абонентом потребителям коммунальную услугу по водоснабжению и водоотведению.

1. Права и обязанности сторон

1. АО «Водоканал-Чита» обязано:

1.1.1. производить в установленном действующим законодательстве порядке расчет размера платы за предоставленную исполнителем коммунальную услугу по водоснабжению и водоотведению потребителям и при наличии оснований производить перерасчет размера платы, в том числе в связи с предоставлением коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

1.1.2. осуществлять прием денежных средств на расчетный счет АО «Водоканал-Чита» от потребителей за предоставленную Абоненту коммунальную услугу по водоснабжению и водоотведению.

1.1.3. производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за водоснабжение и водоотведение, задолженности или переплаты потребителя.

1.1.4. принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных) комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за водоснабжение и водоотведение за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях.

1.1.5. предоставлять Абоненту информацию об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды в разрезе жилых домов.

1.1.6. осуществлять уведомление и извещение потребителей о неисполнении обязательств по оплате за водоснабжение и водоотведение в порядке и сроки установленные действующими нормативно-правовыми актами.

1.2. АО «Водоканал-Чита» имеет право:

1.2.1. доступа к индивидуальным и коллективным (общедомовым) приборам учета;

1.2.2. требовать от Абонента предоставления информации, необходимой для осуществления им своих обязанностей по договору на отпуск питьевой воды и прием сточных вод., всю необходимую документацию, касающуюся осуществления расчетов с жильцами домов, в том числе в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» данные с паспортного стола: Ф.И.О., дату рождения, место рождения, дату регистрации по месту жительства.

1.3. Абонент обязан:

1.3.1. ежемесячно снимать показания коллективного (общедомового) прибора учета, с 23-го по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журналы (реестры) учета показаний.

1.3.2. передавать показания коллективного (общедомового) прибора учета АО «Водоканал-Чита» в электронном виде на адрес электронной почты не позднее 26 числа текущего месяца.

1.3.4. оказывать содействие АО «Водоканал-Чита»

1.3.5. информировать потребителей в порядке и сроки, которые установлены Правилами, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

1.3.6. информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

1.3.7. предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды;

1.3.8. обеспечить установку и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе по показателям точности измерений, не позднее 3 месяцев со дня принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о включении расходов на приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета в плату за содержание и ремонт жилого помещения, если иной срок не установлен таким решением;